

# NOUS SOMMES DÉSOLÉS QUE CELA NE VOUS CONVIENT PAS.

Veillez imprimer cette page et l'inclure dans votre colis de retour.

**NUMÉRO DE COMMANDE**.....

Disponible sur votre courriel de confirmation de commande

**NOM DU CLIENT**.....

**PRODUIT(S) À RENVoyer** .....

## MOTIF(S) DU RETOUR

Cochez la case correspondante

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> La couleur ne convient pas | <input type="checkbox"/> L'article commandé n'est pas le bon |
| <input type="checkbox"/> Le tissu ne convient pas   | <input type="checkbox"/> Le rendu final ne convient pas      |
| <input type="checkbox"/> Le style ne convient pas   | <input type="checkbox"/> Autre                               |

## PROCÉDURE DE RETOUR

- Informez le service client Bemz sous quatorze (14) jours à compter de la réception du colis.
- Accompagnez les produits à renvoyer du présent formulaire de retour.
- Emballez les produits non utilisés, non lavés et non abîmés dans leur emballage d'origine, dans un seul colis.
- Renvoyez l'intégralité du produit sauf en cas d'indication contraire de la part du service client Bemz (par exemple, tous les éléments composant un produit doivent faire partie du colis).
- Nous vous recommandons de remettre le colis à la société de transport par laquelle les produits ont été livrés (DHL, DPD ou Chronopost).
- Jusqu'à réception par Bemz, vous êtes réputé responsable du colis/des produits. Veillez à conserver le reçu de l'envoi et, le cas échéant, le numéro de suivi.
- Le tissu au mètre et les rideaux sur mesure peuvent être renvoyés uniquement s'ils sont défectueux.
- Nous n'acceptons pas les retours effectués directement au siège ou dans notre boutique de Stockholm.

Une fois la demande d'annulation effectuée, veuillez renvoyer les produits concernés dans les plus brefs délais et, au plus tard, sous quatorze (14) jours après réception. Si vous effectuez le retour via le transporteur partenaire Bemz qui a procédé à la livraison initiale, les frais de gestion des retours s'élèvent à 20 EUR. Les frais de livraison de vos produits ne sont pas remboursables.